

# Universitas

Caderno de Estudos e Pesquisas Universitas

ISSN 2318-5589

Publicação Semestral da Faculdade Santa Lúcia

## Associação Educacional e Assistencial Santa Lúcia

### Diretoria

Presidente – Prof. Roberto Raphael Carrozzo Scardua

Vice-Presidente – Prof. Dr. Rubens Scardua

Tesoureiro – Prof. MSc. José Marcos Zanella Pinto

Secretário – Prof. MSc. Romildo Morelato Júnior

### Membros

Profa. MSc. Maria Aparecida Ribeiro Germek

Engenheiro Valter Luis Forti

Shirley Florentino Forti

### Faculdade de Ciências Administrativas e Contábeis Santa Lúcia

Diretor – Prof. MSc. José Marcos Zanella Pinto

Vice-Diretor – Prof. Roberto Raphael Carrozzo Scardua

Coordenadora do Curso de Administração – Profa. MSc. Elaine Cristina Valim Trova

Coordenadora do Curso de Ciências Contábeis – Profa. MSc. Adriana Maria Domingues Jacinto

Coordenador do Curso de Direito – Prof. MSc. Dairson Mendes de Souza

Coordenadora do Curso de Engenharia da Computação – Profa. MSc. Elaine Cristina Valim Trova

Coordenadora do Curso de Engenharia da Produção – Profa. MSc. Elaine Cristina Valim Trova

Coordenadora do Curso de Sistemas de Informação – Profa. MSc. Elaine Cristina Valim Trova

Coordenadora do Curso de Serviço Social – Profa. Dra. Ada Bragion Camolesi

**Diretora Geral da Revista:** Profa. Dra. Maria das Graças Costa Gonçalves

**Editora:** Profa. Dra. Maria das Graças Costa Gonçalves

### Conselho Editorial

Profa. Dra. Ada Bragion Camolesi – FSL

Profa. MSc. Elaine Cristina Valim Trova - FSL

Prof. Dr. Hécio Luiz Adorno Jr. – FSL

Prof. MSc. José Marcos Zanella Pinto – FSL

Prof. MSc. Dairson Mendes de Souza – FSL

Profa. Dra. Maria das Graças Costa Gonçalves – FSL

Profa. Dra. Maria Suzett Biembengut Santade – FIMI, FMPFM

MSc. Adriana Maria Domingues Jacinto – FIMI, FSL

Prof. MSc. Roberto de Oliveira Júnior – FSL

Profa. Dra. Samantha Lodi – FIMI, Unicamp

### Conselho Consultores

Prof. Dr. Anderson Belgamo - FSL, UFSCAR

Profa. Dra. Anita Burth Kurka – Unifesp

Profa. Dra. Ada Bragion Camolesi – FSL

Prof. MSc. Dairson Mendes de Souza – FSL

Profa. Dra. Darcília Simões – UERJ

Prof. Dr. Estéfano Vizconde Veraszto – UFSCAR

Prof. Dr. Hécio Luiz Adorno Jr. – FSL

Prof. MSc. Henrique Francisco Seixas – FSL

Profa. MSc. Judite de Oliveira – FSL

Prof. Dr. Luiz Sérgio Leonardi – FSL

Prof. Dr. Marcelo Vanzella Sartori – FSL

Profa. Dra. Maria das Graças Costa Gonçalves – FSL

Profa. Dra. Maria Suzett Biembengut Santade – FIMI

Profa. Dra. Martha Coelho de Souza - FSL

Prof. MSc. Roberto de Oliveira Júnior – FSL

Prof. Dr. Robison Damasceno Calado – Universidade São Francisco, Unesp Guaratinguetá

Prof. Dr. Rodrigo Pereyra de Souza Coelho – Unicamp, FSL

Profa. Dra. Samantha Lodi – FIMI, Unicamp

#### **Pareceristas**

Profa. Dra. Ada Bragion Camolesi – FSL  
Prof. Dr. Anderson Belgamo – Unicamp, FSL  
Prof. Dr. Helcio Luiz Adorno Júnior - FSL  
Profa. MSc. Márcia Marcondes Maltempi – FSL  
Prof. MSc. Ramon Alonço – FSL  
Profa. Dra. Roselaine Bolognesi - FSL

#### **Revisão Gramatical**

Prof. Dr. Fabiano Correa da Silva

#### **Revisão Geral**

Profa. Dra. Maria das Graças Costa Gonçalves

#### **Diagramação e Arte**

Carlos Alberto Manara

Caderno de Estudos e Pesquisas Universitas: reflexões multitemas./ Faculdade Santa Lúcia / – Ano 13, n. 24, jan. a jun., 2019 – Mogi Mirim: Faculdade Santa Lúcia, 2019.

Semestral

Inclui bibliografia e anexos

ISSN 2318-5519

1. Caderno de estudos – Periódicos. 2. Pesquisas científicas – Periódicos. 3. Ciências sociais - Periódicos. 4. Periódicos – Reflexões multitemas. I. Título.

CDD 050

**Ficha Catalográfica:** Beatriz de Fátima Barbosa – CRB/8ª 6982

Os textos publicados na revista são de inteira responsabilidade de seus autores.  
Permite-se a reprodução desde que citada a fonte e o autor.

**Endereço para correspondência e contato:**  
CADERNO DE ESTUDOS E PESQUISAS UNIVERSITAS  
Rua Dr. Ulhôa Cintra, 351 – Mogi Mirim – SP  
CEP 13800-070 - Tel. (19) 3806.3996  
Homepage: <http://www.santalucia.br>  
E-mail: [universitas@santalucia.br](mailto:universitas@santalucia.br)