

Universitas

Caderno de Estudos e Pesquisas Universitas

ISSN 1984-1213

Publicação Semestral da Faculdade Santa Lúcia

Associação Educacional e Assistencial Santa Lúcia

Diretoria

Presidente – Prof. Roberto Raphael Carrozzo Scardua

Vice-Presidente – Prof. Dr. Rubens Scardua

Tesoureiro – Prof. MSc. José Marcos Zanella Pinto

Secretário – Prof. MSc. Romildo Morelato Júnior

Membros

Profa. MSc. Maria Aparecida Ribeiro Germek

Engenheiro Valter Luis Forti

Shirley Florentino Forti

Faculdade de Ciências Administrativas e Contábeis Santa Lúcia

Diretor – Prof. MSc. José Marcos Zanella Pinto

Vice-Diretor – Prof. Roberto Raphael Carrozzo Scardua

Coordenadora do Curso de Administração – Profa. MSc. Elaine Cristina Valim Trova

Coordenador do Curso de Ciências Contábeis – Prof. MSc. Roberto de Oliveira Júnior

Coordenador do Curso de Direito – Prof. MSc. Dairson Mendes de Souza

Coordenadora do Curso de Sistemas de Informação – Profa. MSc. Elaine Cristina Valin Trova

Coordenadora do Curso de Serviço Social – Profa. Dra. Ada Bragion Camolesi

Programas de Pós-Graduação *Lato Sensu* em Administração

Coordenador – Prof. MSc. José Marcos Zanella Pinto

Diretora Geral da Revista: Profa. Dra. Maria das Graças Costa Gonçalves

Editora: Profa. Dra. Maria das Graças Costa Gonçalves

Conselho Editorial

Profa. Dra. Ada Bragion Camolesi – FSL

Profa. MSc. Elaine Cristina Valin Trova - FSL

Prof. Dr. Hélcio Luiz Adorno Jr. – FSL

Prof. MSc. José Marcos Zanella Pinto – FSL

Prof. MSc. Dairson Mendes de Souza – FSL, FMPFM

Profa. Dra. Maria das Graças Costa Gonçalves – FSL, FIMI

Profa. Dra. Maria Suzett Biembengut Santade – FIMI – FMPFM – UERJ - Uminho, Pt

Prof. MSc. Roberto de Oliveira Júnior – FSL

Profa. Dra. Samantha Lodi – FIMI, Unicamp

Conselho Consultores

Prof. MSc. Anderson Bergamo – FSL

Profa. Dra. Anita Burth Kurka – Unifesp

Profa. Dra. Ada Bragion Camolesi – FSL

Prof. MSc. Dairson Mendes de Souza – FSL, FMPFM

Profa. Dra. Darcília Simões – UERJ

Prof. Dr. Estéfano Vizconde Veraszto – UNICAMP, FMPFM

Prof. Dra. Graziela Oste Graziano Cremonezi – FSL, Unimep

Prof. Dr. Hélcio Luiz Adorno Jr. – FSL

Prof. MSc. Henrique Francisco Seixas – FSL

Profa. Judite de Oliveira – FSL

Prof. Dr. Luiz Sérgio Leonardi – FSL

Prof. MSc. Marcelo Vanzella Sartori – FSL, FMPFM, UNIFAL

Profa. Dra. Maria das Graças Costa Gonçalves – FSL, FIMI

Profa. Dra. Maria Suzett Biembengut Santade – FIMI, UERJ, FMPFM, Uminho –Portugal

Profa. Dra. Martha Coelho de Souza - FSL

Prof. MSc. Roberto de Oliveira Júnior – FSL

Prof. Dr. Robisom Damasceno Calado – Universidade São Francisco, Unesp Guaratinguetá

Profa. Dra. Samantha Lodi – FIMI, Unicamp

Prof. Dr. Vítor Machado – Unesp Bauru

Pareceristas

Profa. MSc. Ermelinda Maria Bueno – FSL
Prof. Dra. Graziela Oste Graziano Cremonesi – FSL, Unimep
Profa. Dra. Maria Eduarda da Silva Leme – FSL
MSc. Mauro Jonathan Mestrinel dos Santos – FSL
Profa. Dra. Maria das Graças Costa Gonçalves – FSL
Prof. MSc. Ramon Alonço – FSL
Prof. MSc. Roberto de Oliveira Júnior – FSL
Profa. MSc. Simone Nunes Freitas Araújo – FSL

Revisão gramatical

Prof. Dr. Fabiano Silva

Revisão Geral

Profa. Dra. Maria das Graças Costa Gonçalves

Diagramação e Arte

Carlos Alberto Manara

Impressão e acabamentos

Gráfica Azul - (19) 3549.5010

Tiragem

1.000 exemplares, em 10 de dezembro de 2013

Caderno de Estudos e Pesquisas Universitárias: conquistas acadêmicas./ Faculdade Santa Lúcia / – Ano 6, nº 11, jul. a dez., 2013 – Mogi Mirim: Faculdade Santa Lúcia, 2013.

Semestral

Inclui bibliografia e anexos

ISSN 1984-1213

1. Caderno de estudos – Periódicos. 2. Pesquisas científicas – Periódicos. 3. Ciências sociais - Periódicos. 4. Periódicos – conquistas acadêmicas. I. Título.

CDD 070

Ficha Catalográfica: Beatriz de Fátima Barbosa – CRB/8ª 6982

Os textos publicados na revista são de inteira responsabilidade de seus autores.

Permite-se a reprodução desde que citada a fonte e o autor.

Pede-se Permuta

Endereço para correspondência e contato:

CADERNO DE ESTUDOS E PESQUISAS UNIVERSITÁRIAS

Rua Dr. Ulhôa Cintra, 351 – Mogi Mirim – SP

CEP 13800-070 - Tel.(19) 3806.3996

Homepage: <http://www.santalucia.br>

E-mail: universitas@santalucia.br