

Universitas

Caderno de Estudos e Pesquisas Universitas: uma publicação da
Associação Educacional e Assistencial Santa Lúcia

Edição Especial

Ano 6 Nº 10
Janeiro/Junho de 2013

Universitas

Caderno de Estudos e Pesquisas Universitas: uma publicação da
Associação Educacional e Assistencial Santa Lúcia

Edição Especial

Ano 6 Nº 10
Janeiro/Junho de 2013

Universitas

Caderno de Estudos e Pesquisas Universitas

ISSN 1984-1213

Publicação Semestral da Faculdade Santa Lúcia

Associação Educacional e Assistencial Santa Lúcia

Diretoria

Presidente – Prof. Roberto Raphael Carrozzo Scardua

Vice-Presidente – Prof. Dr. Rubens Scardua

Tesoureiro – Prof. MSc. José Marcos Zanella Pinto

Secretário – Prof. MSc. Romildo Morelato Júnior

Membros

Profa. MSc. Maria Aparecida Ribeiro Germek

Engenheiro Valter Luis Forti

Shirley Florentino Forti

Faculdade de Ciências Administrativas e Contábeis Santa Lúcia

Diretor – Prof. MSc. José Marcos Zanella Pinto

Vice-Diretor – Prof. Roberto Raphael Carrozzo Scardua

Coordenadora do Curso de Administração – Profa. MSc. Elaine Cristina Valim Trova

Coordenador do Curso de Ciências Contábeis – Prof. MSc. Roberto de Oliveira Júnior

Coordenador do Curso de Direito – Prof. MSc. Dairson Mendes de Souza

Coordenadora do Curso de Sistemas de Informação – Profa. MSc. Elaine Cristina Valim Trova

Coordenadora do Curso de Serviço Social – Profa. Dra. Ada Bragion Camolesi

Programas de Pós-Graduação *Lato Sensu* em Administração

Coordenador – Prof. MSc. José Marcos Zanella Pinto

Diretora Geral da Revista: Profa. Dra. Maria das Graças Costa Gonçalves

Editora: Profa. Dra. Maria das Graças Costa Gonçalves

Conselho Editorial

Profa. Dra. Ada Bragion Camolesi – FSL

Profa. MSc. Elaine Cristina Valim Trova - FSL

Prof. MSc. José Marcos Zanella Pinto – FSL

Prof. MSc. Dairson Mendes de Souza – FSL, FMPFM

Profa. Dra. Maria das Graças Costa Gonçalves – FSL, FIMI

Profa. Dra. Maria Suzett Biembengut Santade – FIMI – FMPFM – UERJ - Uminho, Pt

Prof. MSc. Roberto de Oliveira Júnior - FSL

Conselho Consultores

Prof. MSc. Anderson Bergamo – FSL

Profa. Dra. Anita Burth Kurka – Unifesp

Profa. Dra. Ada Bragion Camolesi – FSL

Prof. MSc. Dairson Mendes de Souza – FSL, FMPFM

Profa. Dra. Darcília Simões – UERJ

Prof. Dr. Estéfano Vizconde Veraszto – FSL, UNICAMP, FMPFM

Profa. Dra. Grazielle Oste Graziano – FSL, Unimep

Prof. Dr. Hércio Luiz Adorno Jr. – FSL

Prof. MSc. Henrique Francisco Seixas – FSL

Profa. Judite de Oliveira – FSL

Prof. Dr. Luiz Sérgio Leonardi – FSL

Prof. MSc. Marcelo Vanzella Sartori – FSL, FMPFM, UNIFAL

Profa. Dra. Maria das Graças Costa Gonçalves – FSL, FIMI

Profa. Dra. Maria Suzett Biembengut Santade – FIMI, UERJ, FMPFM, Uminho – Portugal

Profa. Dra. Martha Coelho de Souza - FSL

Prof. MSc. Roberto de Oliveira Júnior – FSL

Prof. Dr. Robsom Calado – USF, UNESP Guaratinguetá

Prof. Dr. Vitor Machado – FSL, INISAL, FATEC, FIMI

Pareceristas

Prof. MSc. Anderson Bergamo – FSL
Profa. Dra. Anita Burth Kurka – Unifesp
Profa. MSc. Elaine Cristina Valim Trova – FSL
Prof. Dr. Fabiano Silva – FSL, Uniararas, Fatec Mogi Mirim, São Francisco
Prof. MSc. Marcelo Vanzella Sartori – FPFM, FSL, UNIFAL
Profa. Dra. Maria Eduarda Silva Leme – FSL
Profa. Dra. Martha Coelho de Souza – FSL
Prof. Dr. Pablo Dalben – Unicamp
Prof. MSc. Paulo Eduardo de Moraes - FSL, Fatec Mogi Mirim, Escola Técnica do Centro “Paula Souza” Mogi Mirim

Revisão gramatical

Prof. Dr. Fabiano Silva

Revisão Geral

Profa. Dra. Maria das Graças Costa Gonçalves

Diagramação e Arte

Carlos Alberto Manara

Impressão e acabamentos

Gráfica Azul - (19) 3549.5010

Tiragem

1.000 exemplares, em 10 de julho de 2013

Caderno de Estudos e Pesquisas Universitas: edição especial./ Faculdade Santa Lúcia/ – Ano 6, nº 10, jan. a jun., 2013 – Mogi Mirim: Faculdade Santa Lúcia, 2013.

Semestral

Inclui bibliografia e anexos

ISSN 1984-1213

1. Caderno de estudos – Periódicos. 2. Pesquisas científicas – Periódicos. 3. Ciências sociais - Periódicos. 4. Periódicos – Edição especial. I. Título.

CDD 300

Ficha Catalográfica: Beatriz de Fátima Barbosa – CRB/8ª 6982

Os textos publicados na revista são de inteira responsabilidade de seus autores.

Permite-se a reprodução desde que citada a fonte e o autor.

Pede-se Permuta

Endereço para correspondência e contato:

CADERNO DE ESTUDOS E PESQUISAS UNIVERSITAS

Rua Dr. Ulhôa Cintra, 351 – Mogi Mirim – SP

CEP 13800-070 - Tel.(19) 3806.3996

Homepage: <http://www.santalucia.br>

E-mail: universitas@santalucia.br

Sumário

13

A evolução da jurisprudência no tema da substituição processual trabalhista: mudanças decorrentes da Constituição de 1988

ADORNO JÚNIOR, Hélcio Luiz; CARDOZO, Angelica Martins DIAS, Andressa Caroline; MESTRINEL, Marcos Antonio

35

Os poderes de direção da instrução do processo pelo Juiz do Trabalho

ADORNO JÚNIOR, Hélcio Luiz
BORBA, Mariana Vilas Bôas

51

Guarda compartilhada em mediação familiar: um estudo exploratório no Fórum de Mogi Mirim-SP

ANDRADE, Jacira Cibele
BUENO, Ermelinda Maria

73

A atuação do assistente social na mediação de conflitos

BATISTA, Mônica; MARTINS, Edla Marcia Gomes
CAMOLESI, Ada Bragion

89

A comunicação e sua relação com a satisfação do cliente: um estudo de caso em uma empresa do ramo de desenvolvimento de sistemas

GUARIENTO, Ricardo; TEIXEIRA, Guilherme A.
CALADO, Robisom D.

119

Reflexões sobre o acordo ortográfico celebrado entre países de língua portuguesa em 16/12/1990

ADORNO JÚNIOR, Hélcio Luiz
SILVA, José Luiz Pereira da

135

Implantação do sistema de *Radio Freqüência Identification* (RFID) para identificação e rastreabilidade de ativos retornáveis na empresa Cooperflora Cooperativa dos Floricultores

ZAPAROLI, Marisa; ROSSINI, Carlos Aberto; CALADO, Robisom D.

Editorial

É com muita satisfação e orgulho que apresentamos a 10ª edição da Revista UNIVERSITAS. Outrossim, não poderíamos deixar de manifestar nossos sinceros agradecimentos àqueles que tornaram esse projeto possível nesses cinco anos ininterruptos de trabalho, enaltecendo essa Instituição que tem valorizado seu corpo docente e discente com a publicação desse periódico.

Gostaríamos de agradecer em especial à Faculdade Santa Lúcia, na pessoa de seu Diretor, Prof. MSc. José Marcos Pinto Zanella, por acreditar e viabilizar esse importante trabalho, dando visibilidade e valorizando nossa produção acadêmica; aos autores, que muito nos prestigiam e elevam o nível de nossas publicações ao escolherem nossa Revista como veículo disseminador de suas ideias; ao corpo docente, que tem trabalhado incansavelmente, com dedicação e profissionalismo, na revisão técnica do material publicado; à Profa. Dra. Maria Suzett Biembengut Santade e Prof. MSc. José Luiz Pereira, por terem trabalhado generosamente nos aspectos ortogramaticais e textuais dos artigos até agora publicados; à Carlos Manara, diagramador oficial de todos os artigos, quem tem sido nosso fiel parceiro nessa empreitada; às funcionárias da biblioteca Santa Lúcia, que realizam todo o trabalho logístico para a distribuição impressa da Revista em território nacional; aos alunos que confiaram em nosso trabalho e atenderam ao nosso chamado para escrever, concretizando, dessa forma, o sonho de todo professor que é ver em seu aprendiz, a renovação de seus ideais!

Nossa Faculdade cresceu nesse período, concretizando o sonho de oferta de iniciação científica nos cursos de sistema de informação, administração, ciências contábeis e serviço social. Além disso, tem aumentado sua participação na sociedade local e nacional por meio do credenciamento do curso de serviço social no plano nacional de capacitação do SUAS (Sistema Único de Assistência Social), propiciando habilitação para prestar capacitação para estados e municípios com recursos federais.

Outro fato que merece destaque é o convênio celebrado entre a Faculdade Santa Lúcia e o Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo, que ensejou na instalação do Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania (CEJUSC) em sua sede (maio de 2012), que desde então vem trabalhando na conciliação e mediação de conflitos na fase pré-processual, principalmente na área familiar.

Foi um longo caminho trilhado nesse período, por muitas vezes entremeado por dificuldades e dúvidas, mas sempre alicerçado pela vontade de crescer com qualidade técnica e profissional. Por esse motivo, acreditamos ser o conjunto dessas conquistas o início da concretização dos ideais fortemente planejados nesses anos de trabalho. Parabéns a todos!

O artigo *A evolução da jurisprudência no tema da substituição processual trabalhista: mudanças decorrentes da Constituição de 1988*, material adaptado de trabalho de conclusão de curso de graduação em Direito (Faculdade Santa Lúcia), versa sobre a evolução da jurisprudência no tema da substituição processual trabalhista, à luz do artigo 8º, inciso III, da Constituição de 1988.

Ainda na área jurídica o artigo *Os poderes de direção da instrução do processo pelo Juiz do Trabalho* discute os limites da atuação do juiz do trabalho na condução do processo de instrução, à luz dos princípios constitucionais da imparcialidade, da igualdade de tratamento das partes, da economia e da celeridade processuais.

Na área de serviço social o trabalho *Guarda compartilhada em mediação familiar: estudo exploratório no Fórum de Mogi Mirim – SP*, que foi apresentado como trabalho de conclusão no curso de especialização em Família e Mediação Familiar (Faculdade Santa Lúcia), apresenta resultados de pesquisa qualitativa realizada com famílias que vivenciam o modelo de guarda compartilhada e com assistentes sociais do Fórum de Mogi Mirim.

A atuação do assistente social na mediação de conflitos, que também foi apresentado como trabalho de conclusão no curso de especialização em Família e Mediação Familiar (Faculdade Santa Lúcia), objetiva enfatizar a utilização do assistente social como profissional preparado para intervir com e nas relações sociais, em mediação de conflitos.

A comunicação e sua relação com a satisfação do cliente: um estudo de caso em uma empresa do ramo de desenvolvimento de sistemas, trabalho de conclusão do curso de MBA em Gestão Empresarial (Faculdade Santa Lúcia), identifica a existência de deficiências na troca e acesso às informações entre os colaboradores de empresa do ramo de desenvolvimento de sistemas situada em Mogi Mirim, e sugere um projeto que os conscientize quanto à importância da comunicação, no intuito de melhorar a satisfação dos clientes.

Reflexões sobre o acordo ortográfico celebrado entre países de língua portuguesa em 16/12/1990 refletir sobre as causas que levaram à celebração do acordo em questão, seus efeitos para os países que o firmaram e as principais modificações por ele propostas.

Finalizando, o artigo *Implantação do sistema de Rádio Frequência Identification (RFID) para identificação e rastreabilidade de ativos retornáveis na empresa Cooperflora (Coopertativa dos Floricultores)*, que também é trabalho de conclusão do curso de MBA em Gestão Estratégica, com ênfase em logística, buscou evidenciar se o sistema RFID demonstra confiabilidade no controle e rastreabilidade das embalagens de sua origem até seu destino, e se auxilia no gerenciamento dos ativos retornáveis da empresa investigada.

